

INOVASI LAYANAN ADMINISTRASI MELALUI PENGGUNAAN APLIKASI *FEBI ONETOUCH* DI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN MAS SAID SURAKARTA

INNOVATION OF ADMINISTRATIVE SERVICES THROUGH THE USE OF THE FEBI ONETOUCH APPLICATION AT THE FACULTY OF ISLAMIC ECONOMICS AND BUSINESS UIN RADEN MAS SAID SURAKARTA

Farah Nilawati

¹Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta
email: farah.nilawati@iain-surakarta.ac.id

Abstract

The rapid growth in education has made governance in the academic field a very complex task. The use of technology in university governance and administration will enable individuals to carry out their job duties in a more manageable manner. The purpose of this study was to identify and analyze educational staff innovations related to administrative services at the level of the Faculty of Islamic Economics and Business (FEBI) at UIN Raden Mas Said (RMS) Surakarta through the use of the Febi Onetouch application. The method used in this research is to analyze qualitatively the administrative service function of FEBI UIN RMS Surakarta through the Febi Onetouch application. The researcher describes in general the application and explains the relationship between the application and administrative services. Through its utilization, administrative staff are not only able to carry out their work tasks in a controlled manner, but are also able to overcome problems and challenges in order to achieve the desired goals and objectives.

Keywords: Administration; Application; Febi Onetouch; Innovation; Services

Abstrak

Pertumbuhan pesat di bidang pendidikan mengakibatkan tata kelola di bidang akademik menjadi tugas yang sangat kompleks. Penggunaan teknologi dalam tata kelola dan administrasi perguruan tinggi akan memungkinkan individu untuk melaksanakan tugas pekerjaan mereka dengan cara yang dapat dikelola dengan lebih mudah. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis inovasi tenaga kependidikan terkait layanan administrasi di level Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Raden Mas Said (RMS) Surakarta melalui penggunaan aplikasi *Febi Onetouch*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menganalisis secara kualitatif fungsi layanan administrasi FEBI UIN RMS Surakarta melalui aplikasi Febi Onetouch. Peneliti mendeskripsikan secara umum aplikasinya dan menjelaskan keterkaitan aplikasi dengan layanan

administrasi. Melalui pemanfaatannya, staf administrasi tidak hanya mampu melaksanakan tugas pekerjaannya secara terkendali, tetapi juga mampu mengatasi masalah dan tantangan dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran yang diinginkan.

Kata kunci: Administrasi; Aplikasi; Febi Onetouch; Inovasi; Layanan

PENDAHULUAN

Perubahan yang cepat telah terjadi hampir di setiap industri yang berorientasi pada pertumbuhan, dan sektor pendidikan pun juga mengalaminya. Pertumbuhan pesat di bidang pendidikan mengakibatkan tata kelola di bidang akademik menjadi tugas yang sangat kompleks. Abad ke-21 telah menyaksikan kemajuan luar biasa dalam teknologi telah menyebabkan perkembangan yang luas dalam sistem administrasi. Teknologi yang hemat biaya dikombinasikan dengan fleksibilitas dalam pembelajaran dan kegiatan administrasi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi kinerja sebuah institusi.

Perguruan Tinggi semakin menyesuaikan diri dengan teknologi baru, yaitu teknologi *mobile*, dimana memungkinkan civitas akademika untuk selalu *update*, terutama mengenai informasi dan layanan akademik. Dalam sebuah studi tentang adopsi teknologi seluler wi-fi di universitas-universitas di Amerika Serikat, disimpulkan bahwa 90% universitas negeri dan 80% universitas swasta telah menggunakan teknologi ini misalnya untuk mengakses konten web tugas sekolah melalui perangkat seluler pribadi (laptop, smartphone, PDA) (S. H. Kim, C. Mims, dan K. P. Holmes, 2006). Hal ini semakin memacu hampir di semua perguruan tinggi di dunia untuk mengadaptasikan kebutuhan akademik dengan kemampuan perkembangan

teknologi yang terus berkembang. Sehingga sifatnya saling melengkapi, dimana dunia kampus semakin maju dan berkembang.

Di zaman sekarang ini, pemanfaatan teknologi sudah semakin menonjol. Kondisi ini telah digunakan oleh sebagian besar sektor kehidupan tidak hanya dalam metode belajar-mengajar, tetapi juga dalam fungsi tata kelola dan administrasi. Di lembaga pendidikan di semua tingkatan, ketika karyawan teknis dan administrasi atau ketika anggota staf administrasi menjalankan tugas pekerjaan mereka, mereka pun memanfaatkan teknologi. Penggunaan teknologi dalam tata kelola dan administrasi sekolah atau universitas akan memungkinkan individu untuk melaksanakan tugas pekerjaan mereka dengan cara yang dapat dikelola dengan lebih mudah dan menimbulkan kepuasan kerja. Dalam fungsi administrasi, staf wajib menyiapkan dokumen, surat, pemberitahuan, dan kertas kerja lainnya. Sehingga ketika mereka memanfaatkan teknologi seperti komputer, printer, scanner dan lain sebagainya, maka mereka dapat menjalankan tugas pekerjaannya dengan baik (Radhika Kapur, 2019).

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis inovasi tenaga kependidikan terkait layanan administrasi di level Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Raden

Mas Said (RMS) Surakarta melalui penggunaan aplikasi *Febi Onetouch*.

METODOLOGI

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menganalisis secara kualitatif fungsi layanan administrasi FEBI UIN RM SAID Surakarta melalui aplikasi *Febi Onetouch*. Peneliti mendeskripsikan secara umum aplikasinya dan menjelaskan keterkaitan aplikasi dengan layanan administrasi yang selanjutnya menjadi tanggungjawab para staf administrasi FEBI UIN RM SAID Surakarta. Hal ini sebagai upaya peningkatan layanan dan inovasi pihak dekanat dengan menggunakan aplikasi perkembangan teknologi yang kekinian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Ada berbagai aplikasi yang ada untuk pengelolaan kegiatan layanan kampus. Setiap aplikasi memiliki karakteristik, kekurangan, dan kelebihan masing-masing. Aplikasi-aplikasi dibuat dengan mempertimbangkan kebutuhan suatu lembaga tertentu. Aplikasi pun juga mengalami perbaikan atau pemutakhiran sesuai kebutuhan yang diharapkan oleh penggunanya. Aplikasi berbasis Android membantu dalam pemenuhan hampir semua kegiatan kelembagaan menggunakan ponsel. Dimana hal ini juga menjadi dasar bagi institusi mendasarkan platform aplikasi yang akan digunakan.

Berbagai penelitian yang dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana penggunaan teknologi Informasi dan Komunikasi dalam berbagai aspek pendidikan tinggi mengungkapkan bahwa pimpinan fakultas memanfaatkan teknologi dalam perencanaan, dan

sebagian besar dalam pengawasan dan evaluasi bidang akademik, kemahasiswaan, keuangan dan urusan administrasi. Disimpulkan bahwa teknologi informasi dan komunikasi berdampak pada peningkatan taraf keilmuan dosen, mahasiswa, dan staf.

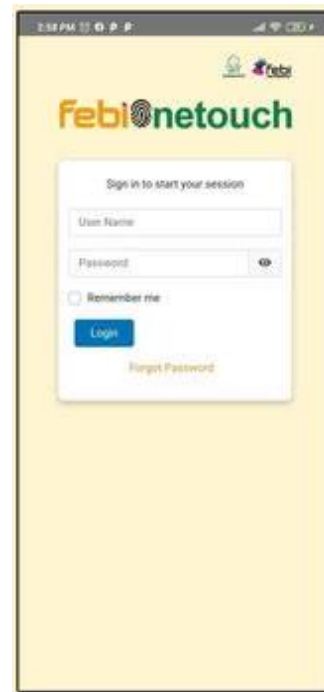
Ahmed (2009) dalam sebuah studi tentang penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di universitas swasta di Bangladesh menemukan bahwa TIK digunakan untuk mengelola proses administrasi oleh hampir semua universitas swasta. Menurut penelitian, TIK digunakan dalam pendaftaran siswa, pencatatan siswa, akun, administrasi umum, dan pemeliharaan perpustakaan. Disebutkan bahwa pengguna TIK untuk keperluan administrasi menunjukkan kemudahan, efisiensi dan dapat diandalkan. Di sisi lain, John (2015) meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi TIK oleh fakultas perguruan tinggi dalam proses pengajaran mereka. Faktor-faktor seperti efikasi diri komputer, keuntungan relatif, kompatibilitas dan pengalaman sebelumnya secara signifikan mempengaruhi persepsi kemudahan penggunaan dan sikap mereka terhadap teknologi.

Peneliti menganalisis kinerja tenaga kependidikan pada level FEBI UIN RMS Surakarta yang bergerak dalam bidang administrasi. Dimana dalam pelayanan administrasi di kantor fakultas, para staf juga dibantu oleh inovasi teknologi melalui pengembangan aplikasi bernama, *Febi Onetouch*. *Febi Onetouch* merupakan aplikasi *mobile* yang dikerjasamakan oleh pihak FEBI UIN RMS Surakarta dengan perusahaan IT, Sejuta Aplikasi Asia, yang beralamat di Building Lantai 2. d/a Jl. Irokromo, Wedomartani, Ngemplak, Kabupaten

Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55584, Indonesia.

Kerjasama perancangan aplikasi diawali dengan inisiatif dari Dekan selaku pimpinan fakultas yang juga didampingi oleh kepala bagian tata usaha fakultas yang membawahi fungsi administrasi. Melalui kajian dan penyesuaian kebutuhan, maka tim beserta pengembang aplikasi merancang aplikasinya. Dengan melalui uji coba dan perbaikan serta berbagai prosesnya, pada akhirnya lahirlah aplikasi tersebut untuk dapat diterapkan secara menyeluruh di kalangan fakultas.

Informasi administrasi merupakan salah satu bagian dari keseluruhan administrasi lembaga pendidikan yang terutama meliputi kegiatan umum dan operasional sehari-hari. Sehingga dapat disimpulkan bahwa siklus informasi administrasi meliputi empat komponen utama yaitu, administrasi kemahasiswaan, administrasi kepegawaian, dan administrasi umum, dan komunikasi sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari ketiga komponen tersebut (R.Krishnaveni dan J.Meenakumari, 2010). Sehingga komunikasi sebagai jembatan diantara para stakeholder layanan administrasi ini dapat tepat guna dan tepat sasaran. Dimana tentunya sebagai harapan dari implementasi aplikasi ini dapat dirasakan efektif tidak hanya oleh para mahasiswa namun juga para staf administrasi dan juga para dosen. Simplifikasi layanan administrasi melalui aplikasi ini tidak hanya akan memangkas waktu, namun juga alur structural yang sifatnya konvensional.





Gambar 1. Tampilan halaman aplikasi FebiOnetouch

Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi ini membutuhkan biodata pengguna, baik dari dosen, karyawan dan mahasiswa. Sehingga data yang dimasukkan juga sekaligus dapat menjadi pangkalan data yang terintegrasi bagi kebutuhan fakultas. Sebagaimana fungsi dasar aplikasi yaitu memudahkan akses bagi para penggunanya, pengembang aplikasi memberikan visual dan ikon yang mudah untuk dioperasikan. Hal ini dapat dilihat pada menu utama yang ditampilkan, seperti: biodata, perwalian, Praktik Pengalaman Lapangan (PPL), administrasi, lemari digital dan e-learning. Dimana masing-masing dari menu utama terdapat sub-menu yang sesuai dengan cakupan layanannya.

Layanan Administrasi

Layanan administrasi yang terdapat dalam aplikasi Febi Onetouch meliputi kebutuhan persuratan terkait:

surat aktif kuliah, surat aktif kuliah wali PNS, surat aktif kuliah kembali, surat keterangan beasiswa, surat keterangan lulus kuliah, surat pengajuan cuti kuliah, surat ijin penelitian dan surat ijin observasi. Sebagaimana fungsi layanan administrasi di universitas pada umumnya, fungsi-sungsi layanan tersebut merupakan hal-hal yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Persuratan menjadi pilar penting pada aspek administrasi yang sangat dibutuhkan oleh para mahasiswa sebagai konsumen dari fakultas sebagai institusi penyelenggara pendidikan.

Masalah tata kelola di pendidikan tinggi, di mana administrasi adalah kuncinya, dibebani dengan banyak tantangan, oleh karena itu, pendekatan baru sedang dicari untuk meningkatkan proses tersebut. Jelas bahwa TIK adalah alat untuk meningkatkan kegiatan administrasi institusi pendidikan tinggi. Layanan administrasi di perguruan tinggi menangani berbagai kegiatan di bidang akuntansi, pengelolaan data mahasiswa dan administrasi umum. Administrasi mahasiswa melibatkan berbagai kegiatan mulai dari proses admisi, kegiatan pembelajaran hingga pengolahan dan pelaporan hasil. Pekerjaan administratif ini mengalami peningkatan pesat ketika menggunakan penerapan teknologi informasi (Fidelis Egoeze, et. al., 2018). Perubahan ini turut mengubah kondisi layanan yang sifatnya *face-to-face* menjadi secara maya melalui jaringan internet.

Pola layanan yang berubah ini sejalan menurut Hossein Zainally (2008) bahwa, "Teknologi informasi dan komunikasi memberikan beberapa fasilitas dan kemungkinan bagi administrator pendidikan untuk melakukan tugasnya". Ada yang

menyebutkan bahwa sistem komunikasi dan informasi telah mengubah sifat pendidikan tinggi, dimana memungkinkan informasi untuk ditransfer, disimpan, diambil, dan diproses oleh hampir semua orang yang bekerja, belajar, atau berinteraksi dengan institusi tertentu. Baik para mahasiswa, dosen dan staf tidak selalu harus berhadapan dalam satu waktu dan tempat yang sama. Semua prosesnya baik itu aspek administratif dan lainnya dapat dilakukan secara *real-time* melalui platform yang disediakan.

PENUTUP

Pemanfaatan teknologi dalam pelaksanaan tata kelola dan administrasi universitas dianggap sangat penting. Melalui pemanfaatannya, staf administrasi tidak hanya mampu melaksanakan tugas pekerjaannya secara terkendali, tetapi juga mampu mengatasi masalah dan tantangan dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran yang diinginkan. Peran teknologi informasi (aplikasi) dalam fungsi tata kelola dan administrasi setidaknya mencakup tiga aspek, antara lain: sebagai kebutuhan administrasi internal, alat perencanaan dan pengambilan keputusan, serta pemberian layanan. Peran aplikasi dalam sistem pendidikan diakui secara komprehensif dimana para pengguna dituntut untuk membangkitkan kesadaran dalam hal aspek-aspek penting dan mengidentifikasi manfaatnya secara optimal. Hal ini dapat difasilitasi, ketika individu diperlengkapi dengan baik dengan penggunaan teknologi. Salah satunya dibuktikan dengan kehadiran aplikasi Febi Onetouch ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, J.U. (2009). Use of ICT in the private universities of Bangladesh. *International Journal of Educational Administration*, 1(1) 77 – 82.
- Egoeze, Fidelis & Misra, Sanjay & Maskeliunas, Rytis & Damasevicius, Robertas. (2018). Impact of ICT on Universities Administrative Services and Management of Students' Records: ICT in University Administration. *International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals (IJHCITP)*. 9. 1-15. 10.4018/IJHCITP.2018040101.
- John, S. P. (2015). The integration of information technology in higher education: a study of faculty's attitude towards IT adoption in the teaching process. *Contaduría y Administración*, 60 (S1), 230-252.
- Kapur, Radhika. (2019). *Use of Technology in School Governance and Administration*. Tersedia pada: https://www.researchgate.net/publication/333310924_Use_of_Technology_in_School_Governance_and_Administration (Diakses pada 10 Desember 2021).
- Krishnaveni, R. dan Meenakumari, J. (2010). Usage of ICT for Information Administration in Higher education Institutions – A study. *International Journal of Environmental Science and Development*, Vol. 1, No. 3, August 2010.
- S. H. Kim, C. Mims, dan K. P. Holmes. (2006) "An Introduction to Current Trends and Benefits of Mobile Wireless Technology Use in Higher Education," *Association for*

the Advancement of Computing in Education (ACE), 14(1), 77–100. [Online]
Available: <http://www.editlib.org/p/6158> (Diakses pada 9 Desember 2021).

Zainally, Hossein. (2008), “Administration of Faculties by Information and Communication Technology and Its Obstacles”, *International Journal of Education and Information Technologies*, Vol. 2, issue1.